Программа курсов повышения квалификации по теме:

# **«НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (для испытательных лабораторий)»**

*16 часов*

**23-24 ноября 2021 года**

|  |
| --- |
| **1 день ОНЛАЙН-ЗАНЯТИЯ (23.11.2021)** |
| 1. **Организация и проведение внутренних аудитов в испытательной лаборатории**
	1. Цели и место внутренних аудитов в Системе менеджмента испытательной лаборатории. Внутренний аудит и процессный подход.
	2. Структура стандарта ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента». Основные отличия от предыдущей версии стандарта.
	3. Термины и определения. Принципы проведения аудита.
	4. Программа аудита. Управление программой аудита.Виды и формы внутреннего аудита.
	5. Определение и оценка рисков и возможностейдля программы аудита.
	6. Компетентность аудитора. Разработка критериев оценивания аудиторов. Поддержание и повышение компетентности аудиторов.
	7. Планирование и подготовка к аудиту. Предварительный анализ документов. Подготовка рабочих документов.
	8. Проведение аудитов. Методы и техника работы аудитора. Свидетельства и обнаружения аудита.
	9. Подготовка отчета по аудиту. Заключенияаудита. Действия по результатам аудита.
 |
| 1. **день ОНЛАЙН-ЗАНЯТИЯ (24.11.2021)**
 |
| 1. **Проведение внутреннего аудита процессов Системы менеджмента в испытательной лаборатории**
	1. Планирование и проведение отдельных аудитов на примере процессов проведения испытаний и управления персоналом. Разработка чек-листов и форм записей по аудиту.
	2. Характер несоответствий и возможности улучшения Системы менеджмента в зависимости от степени ее зрелости.
	3. Управление несоответствиями, проведение коррекции и последующих корректирующихдействий. Планирование мероприятий для минимизации рисковпри их выявлении.
	4. Обзор типовых несоответствий, выявляемых при выполнении работ по аккредитации (подтверждении компетентности) испытательных лабораторий.
	5. Определение показателей результативности процессов СМ и расчет результативности Системы менеджмента.
 |
| **Итоговая аттестация в форме электронного тестирования.** |