ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме:

**«Риск-ориентированный подход к деятельности ИЛ в соответствии с   
ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Методы оценки рисков»**

**22-25 июня 2021 год**

*(36 часов)*

| **№**  **п/п** | **Наименование разделов** |
| --- | --- |
|
| **1.** | **Требования к испытательным лабораториям в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».** |
|  | Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий. Требования к обеспечению беспристрастности и конфиденциальности, структуре, ресурсам, процессам, системе менеджмента. |
|  | Формирование системы менеджмента качества ИЛ. Использование процессного подхода при документировании процедур испытательной лаборатории. |
|  | Технические требования к испытательной лаборатории. |
|  | Критерии компетентности персонала, оценки навыков и уровня квалификации специалистов испытательной лаборатории. Ведение записей о персонале. |
|  | Организация и проведение внутренних аудитов СМК ИЛ |
|  | Улучшение деятельности испытательной лаборатории на основе результатов проведения внутреннего аудита, анализа СМК со стороны руководства, применения корректирующих действий, оценки риска. |
|  | Метрологическое обеспечение испытаний. Метрологическая прослеживаемость, оценивание неопределенности измерений, обеспечение достоверности результатов. |
| **2.** | **Риск-ориентированный подход к деятельности ИЛ в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019** |
|  | Менеджмент рисков. Основные понятия, термины и определения. Понятие внутреннего и внешнего контекста организации. |
|  | Основные нормативные документы по оценке и управлению рисками в системе менеджмента качества. Принципы риск-менеджмента. Внедрение риск-ориентированного подхода в систему менеджмента лаборатории. |
|  | Классификация рисков. Риски при выполнении работ и формировании отчётности. Выявление возможностей. |
|  | Требования **ГОСТ ISO/IEC 17025-2019**, касающиеся оценки рисков. |
|  | Процедуры оценки рисков в ИЛ. Документированная информация по оценке рисков. |
|  | Методы оценки рисков процессов, продукции и системы менеджмента. Основные понятия. |
|  | Структура лаборатории и организационные риски. |
|  | Распределение ответственности и полномочий. Распределение ресурсов. Установление механизмов обмена информацией. |
|  | Внедрение риск-ориентированного подхода в лаборатории. Требования к инструктажу, тренингам и обучению персонала ИЛ. Применение метода мозгового штурма. |
|  | Применение риск-ориентированного подхода к планированию и проведению аудитов в соответствии с ISO 19011:2018 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента». |
|  | Планирование корректирующих действий с учётом рисков и возможностей. Методы определения причин – применение статистических методов (диаграмма Исикавы и др.) |
|  | Оценка результативности действий по реагированию на риски и возможности для анализа системы менеджмента ИЛ высшим руководством. Формирование отчётности. |
|  | Планирование изменений с учётом рисков и возможностей: цель изменений, необходимые ресурсы, потенциальные последствия внедрения изменений. |
|  | Анализ практики внедрения оценки рисков в соответствии с требованиями **ГОСТ ISO/IEC 17025-2019** |
|  | Практические занятия. Примерные тематики:   * классификация рисков, выявление рисков в ИЛ; * применение существующих методов анализа выявления внутренних и внешних факторов при оценке рисков; * практика реализации процедуры управления рисками в деятельности испытательных лабораторий. |