**Филиал АСМС г. Воронеж и ФБУ «Тульский ЦСМ»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

краткосрочных курсов повышения квалификации по теме:

**«ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ГОСТ Р ИСО 19011-2012»**

 **20-22 января 2021 года**

(24 часа)

**1. Требования стандартов ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)
 и ISO 19011:2011 (ГОСТ Р ИСО 19011-2012) к разработке и аудиту системы менеджмента качества (СМК) предприятия (организации)**

1.1 Роль стратегического менеджмента в обеспечении конкурентоспособности

организации.

1.2 Анализ структуры и требований стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)

1.3 Анализ структуры и требований стандарта ISO 19011:2011 (ГОСТ Р ИСО 19011-

2012).

1.4 Контекст организации. Сравнительный анализ. SWOT-анализ - оценка внутренних и

внешних факторов. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон.

1.5 Управление процессами СМК.

1.6 Управление рисками и выбор стратегии управления СМК.

1.7 Управление документацией и записями СМК. Структура руководства по качеству.

**2. Система менеджмента качества (СМК). Риск-ориентированный подход в СМК**

2.1. Основополагающие принципы построения систем менеджмента качества
в организации.

2.2. Процессный подход к построению систем менеджмента качества. Система процессов

СМК. Классификация и взаимодействие процессов. Показатели процессов. Методы мониторинга и анализа процессов.

2.3. Содержание требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к СМК. Основные структурные изменения. Структура и состав документированной информации СМК.

2.4. Понятие внутреннего и внешнего контекста организации.

2.5. Менеджмент рисков в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

2.6. Методы оценки рисков процессов, продукции и системы менеджмента. Основные понятия.

2.7. Процедуры оценки рисков на предприятии. Документированная информация по оценке рисков.

2.8. Практика внедрения оценки рисков в соответствии с требованиями
ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

**3. Практика аудита СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 19011-2012**

3.1. Новые руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента ISO

19011:2018. Основные отличия от версии 2011 г.

3.2. Управление несоответствиями. Измерение, мониторинг и оценка результативности

СМК. Подходы к обеспечению результативности и постоянного улучшения элементов СМК.

3.3. Организация внутренних аудитов СМК. Планирование и проведение аудитов СМК.

Входные и выходные данные анализа результативности ИСМ.

3.4. Оценка основных показателей и условий, определяющих эффективность и

результативность СМК на предприятии. Оптимизация ресурсов, необходимых для функционирования СМК.

3.5. Отчетность о проведении аудита. Оформление результатов аудита.

**4. Итоговая аттестация - экзамен (в том числе, в электронной форме)**